


**Robert Sebastian Grafetstetter** Österreichische Post AG

7 hours ago ·

Hallo Freunde von der Österreichische Post AG.

Dass Ihr das Smartphone von meiner Tochter verschlampt habt ist eine Sache, dass ihr aber erst gar nicht richtig danach sucht, stellt alle Versprechungen in Bezug auf Service, Kundenorientierung und Zuverlässigkeit in Frage.

Und aus diesem Grund werdet Ihr unsere Enttäuschung jetzt hier auf Facebook, auf Twitter (über 100.000 Abonnenten meiner Tweets), auf Xing, auf LinkeIN, ... und auf diversen Meinungsplattformen jetzt so lange immer wieder lesen müssen, bis das Smartphone meiner Tochter wieder da ist.

Ich vertraue meine Sendungen in und durch Österreich jedenfalls zukünftig nicht mehr der Österreichische Post AG an. Es gibt genug Alternativen!

[Like](#) · [Comment](#)

[Anna Froh](#) likes this.



**Nicholas Wimmer** Immer wieder witzig: Jemand hat mit Firma A ein Problem und glaubt sofort das Firma B und C und D nie Fehler machen und total Perfekt sind.

4 hours ago · [Like](#)



**Robert Sebastian Grafetstetter** Was soll das denn für eine Aussage sein. Ob Firma B oder C keine Fehler machen, interessiert mich im Moment nicht, denn im Moment hat die Österreichische Post AG den Fehler gemacht.

4 hours ago · [Like](#)



**Robert Sebastian Grafetstetter** Außerdem habe ich ja mit einigen Firmen ja bereits Erfahrungen sammeln können. Allerdings deutlich bessere, als diese jetzt mit der Österreichische Post AG. Und so etwas wie der o.g. Fall ist mir überhaupt noch nie passiert. Witzig finde ic...

[See More](#)

4 hours ago · [Like](#)



**Hannes Kell** Sie brauchen nur mit dem Aufgabeschein zur Post gehen und eine Nachforschung beantragen, sollte es tatsächlich verschwunden sein, leistet die österreichische Post schadenersatz.

2 hours ago · [Like](#)



**Robert Sebastian Grafetstetter** Die Nachforschung läuft seit 02.05. und es wurde da schon suggeriert, dass eine "Entdeckung" vermutlich nicht sehr wahrscheinlich ist. Das macht Mut. Seit dem ist tote Hose ... Praktischer Weise verweigert man von Anfang an eine Auskunft, wie lange die Nachforschungen betrieben werden.

about an hour ago · [Like](#)



**Hannes Kell** Können sie mir die Aufgabennummer senden? Man kann auch nicht sagen, wie lange die Nachforschung dauert, denn es muß auf mehreren Stellen danach gesucht werden.

about an hour ago · [Like](#)



**Robert Sebastian Grafetstetter** Schadenersatz? Ja, das dachte ich mir... Einen monetären Ersatz für das Gerät, das mag sein, aber die Aussage "Schadenersatz" ist in so einem Fall einfach nur eines: Fehl am Platze. Sagen Sie mir doch, wie die liebe Österreichische Post A...

[See More](#)

Spons

**smart**



[Like](#)

**ProBo**



[Like](#)

**Braun**



[Like](#)

**Trans**



[Like](#)

**tic tac**



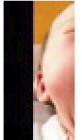
[Like](#)

**Bucht**



[Like](#)

**Boring**



**B**

about an hour ago · Like



**Robert Sebastian Grafetstetter** Und mit der Aufgabennummer machen Sie dann mehr, als bei einer Nachforschung passiert?

about an hour ago · Like



**Hannes Kell** Entschuldigung, ich wollte nur helfen, aber Sie anscheinend nur provozieren.

about an hour ago · Like · 1



**Nicholas Wimmer** Hannes, mit manchen Leuten kann man kein sinnvolles Gespräch führen. Er glaubt halt mit seinem 100.000 tollen Twitter Followern (die wahrscheinlich eh zu 90% Bots sind oder F4F) kann er mehr erreichen.

about an hour ago · Like



**Robert Sebastian Grafetstetter** Ein sinnvolles Gespräch ist also ein solches, das ausschließlich nach ihrem Sinne verläuft, sehe ich das Richtig Herr Wimmer? Herr Kell wollte helfen, aber wenn Sie sich allein die FB-Seite der [Österreichische Post AG](#) ansehen, dann stellen ...

[See More](#)

33 minutes ago · Like



**Robert Sebastian Grafetstetter** Einer Antwort, was Sie MEHR zu tun und gedenken, und deshalb MEHR zu erreichen in der Lage sind als eine Nachforschung, sind Sie ja beide geschickt aus dem Weg gegangen.

31 minutes ago · Like



**Hannes Kell** Ich wollte ihnen helfen, und zwar schneller als bei der Nachforschung, aber dafür bräuchte ich die Aufgabennummer, aber dies wollen sie nicht.

25 minutes ago · Like



**Robert Sebastian Grafetstetter** Und ja, Herr Krell, es provoziert mich, wenn ich von einem Unternehmen für ein ernsthaftes Problem eine engagierte und zielführende Lösung erwarte, und mir als Lösung solch ein aktives Bemühen entgegen schlägt: <http://on.fb.me/KRR8rA>, welches genau das widerspiegelt, was man in den Filialen der Post erfährt.

25 minutes ago · Like



**Robert Sebastian Grafetstetter** Nein, das stimmt nicht. Was machen Sie mit der Aufgabennummer: Sie schauen in die Sendungsverfolgung und sehen damit etwas mehr, als ich als Kunde online sehe. Ich kann Ihnen aber sagen, dass ich das, was Sie sehen, auch schon gesehen habe. ...

[See More](#)

15 minutes ago · Like



**Hannes Kell** Nochmals entschuldigung, daß ich ihnen rasch und unbürokratisch helfen wollte. Aber sie anscheinend dafür nicht in der Lage sind, und lieber unqualifizierte Postings hier reinstellen wollen.

13 minutes ago · Like



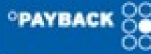
**Robert Sebastian Grafetstetter** Bis jetzt höre ich von Ihnen immer nur das, was ich schon 1000x als Luftnummer gehört habe. Eine Antwort darauf, was Sie anders, besser machen wollen, bleiben Sie schuldig. Statt dessen nennen Sie meine Postings unqualifiziert. IST ES UNQUALIFIZIERT SEINE BEZAHLTE SENDUNG UNBESCHADET ERHALTEN ZU WOLLEN?

9 minutes ago · Like



**Robert Sebastian Grafetstetter** Sie fraen, was ich hier erreichen will, Herr Wimmer? Mich wundert nicht mehr, dass das nicht klar ist :-/ Unzählige Post.at Kunden haben das gleiche Problem: Nämlich, dass ihre Sendungen nicht ankommen, und dass auf ihre Nachforschungsaufträge mit "ist ja eh versichert" abgetan werden. Mit meiner Nummer helfen Sie mir vielleicht tatsächlich, weil ich große Öffentlichkeit bin. Aber was ist damit gewonnen? Die o.g. unzähligen Kunden haben diese Öffentlichkeit nicht und bei Post.at hält man es weiterhin für nicht nötig, diese mit entsprechender Wertschätzung zu behandeln. Ich erwarte, dass ich und auch die anderen betroffenen Kunden mit ihrem Problem ernst genommen und engagiert geholfen wird: Dass bei einem Nachforschungsauftrag auch seriös nachgeforscht wird, um dem Kunden sein Eigentum (und nicht einen halbherzigen monetären Ersatz) zu beschaffen. Das erwarte ich, und das will dem entsprechend auch erreichen. Ist ihre Frage damit geklärt?

2 seconds ago · Like



Like

Gardena Deut



Like

Facebook © 2

English (US)

Chat (8)



Write a comment...